

**Zarządzenie Nr 2/2012**  
**Dyrektora Kłodzkiego Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji**  
**z dnia 11 stycznia 2012 roku**

**w sprawie: wprowadzenia w życie Regulaminu Kina Dąbrówka**

*Na podstawie §10 pkt 3 Statutu Kłodzkiego Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji zarządzam, co następuje:*

§1

Z dniem 11.01.2012r. wprowadzam w życie Regulamin Kina Dąbrówka stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2

Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam kierownikowi działu obsługi technicznej imprez.

§3

Kierownik działu obsługi technicznej imprez zobowiązany jest do umieszczenia regulaminu w miejscu widocznym dla korzystających z usług Kina Dąbrówka oraz do zapoznania z jego treścią pracowników obsługujących Kino.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Kłodzko, dnia 11.01.2012r.

Zatwierdzam:

Aneta Macherzyńska

Dyrektor KCKSiR

# REGULAMIN KINA DĄBRÓWKA

- Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa Widzów uczestniczących w seansach filmowych Kina Dąbrówka prowadzonego przez Kłodzkie Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji.
- Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług Kina oraz pracownicy i wszystkie inne osoby przebywające na terenie Sali Kinowej.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wejście do Kina możliwe jest wyłącznie za okazaniem ważnego biletu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
4. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie filmowym tylko jedną osobę.
5. Kino dopuszcza możliwość sprzedaży indywidualnych karnetów uprawniających widza do udziału w więcej niż jednym seansie oraz karnetów 2-osobowych.
6. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
7. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym Regulaminem.
8. Pracownik obsługi ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie, wulgarnie wobec klientów lub pracowników.
9. W celu zapewnienia realizacji postanowień niniejszego Regulaminu pracownik obsługi ma prawo skorzystać ze wsparcia grupy interwencyjnej Agencji Ochrony zabezpieczającej obiekt Kina.
10. W przypadku numeracji miejsc na biletach fotele na Sali Kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym na bilecie miejscem.
11. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na Salę Kinową osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
12. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
13. Podczas seansów filmowych organizowanych przez Kłodzkie Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji na Sali Kinowej kategorycznie zabrania się:
  - a) Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku,
  - b) Wnoszenia i spożywania alkoholu,
  - c) Wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych,)
  - d) Wnoszenia i i spożywania środków odurzających i psychotropowych,
  - f) Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu.
14. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Kina.
15. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
16. Widzów obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Kina.

17. Kino nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu będącego jego własnością.
18. Kino zastrzega sobie prawo zmian repertuarowych, odwołania seansu lub zmiany godziny seansu.
19. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na Sali Kinowej porządku oraz czystości.
20. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
21. Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów Kina.
22. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą uczestniczyć w seansie tylko pod opieką osoby dorosłej.
23. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 5 widzów.

### **SPRZEDAŻ I REZERWACJA BILETÓW:**

1. Kasa Kina otwierana jest na 2 godziny przed pierwszym zaplanowanym w danym dniu seansem, a zamykana 30 min. po rozpoczęciu ostatniego seansu przewidzianego w danym dniu.
2. Kino zastrzega sobie prawo czasowej zmiany godzin otwierania i zamykania kasy z uwagi na szczególne potrzeby wynikające z bieżącej działalności Centrum.
3. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć jedynie osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
4. Ceny biletów określone są indywidualnie dla każdego cyklu seansów. Szczegółowy cennik biletów wstępu na seanse filmowe w Kinie Dąbrówka stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu na seans:
  - a) osobie w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,
  - b) osobie nie spełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie lub wydarzeniu kulturalnym, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
  - c) gdy wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów,
  - d) w przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Kina.
6. Za wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszym Regulaminie nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem danego seansu okazując ważny bilet wraz z paragonem fiskalnym.
7. Po rozpoczęciu seansu bilet nie podlega zwrotowi z wyjątkiem:
  - a) odwołania projekcji z przyczyn leżących po stronie Kina lub z powodu działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Kina. Jeśli Kino wskazało nowy termin projekcji, możliwe jest wykorzystanie biletu w tymże terminie,
  - b) sytuacji kiedy z przyczyn leżących po stronie Kina lub z powodu działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Kina nastąpiło przerwanie seansu na czas dłuższy niż 10 minut,
8. Zwrot biletu w sytuacjach określonych niniejszym Regulaminem możliwy jest tylko za okazaniem paragonu fiskalnego i ważnego biletu wstępu.

9. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu pieniędzy za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie, brak potwierdzenia dokonania płatności przez bank).
10. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu zakupionych biletów oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie za niewykorzystane bilety w przypadku gdy klient chce zwrócić bilet po rozpoczęciu lub częściowym udziale w seansie filmowym z powodów nie leżących po stronie Kina
11. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe dokonywać można telefonicznie lub osobiście w kasie Kina do 2 godzin przed rozpoczęciem danego seansu.
12. Rezerwację na dany seans filmowy można unieważnić telefonicznie lub osobiście w kasie Kina podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim została dokonana rezerwacja.
13. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
14. Dzieci do lat 3 uczestniczą w seansach kinowych bezpłatnie.
15. Opiekunowie dzieci do lat 3 zobowiązani są do zakupu biletów na zasadach ogólnych.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Kłodzkiego Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji
2. Informacje o seansach filmowych można uzyskać pod numerem telefonu 74 867 33 64 na stronie internetowej [www.kcksir.pl](http://www.kcksir.pl) lub osobiście w kasie kina.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Kino należy zgłaszać do Kierownika Kina lub Dyrektora Centrum.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.01.2012r.

Kłodzko, dn. 11.01.2012r.

Zatwierdzam:

Aneta Macherzyńska

Dyrektor KCKSiR

Załącznik Nr 1  
do Zarządzenie Nr 2/2012  
Dyrektora Kłodzkiego Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji  
z dnia 11 stycznia 2012 roku  
w sprawie: wprowadzenia w życie Regulaminu Kina Dąbrówka

## CENNIK KINA DĄBRÓWKA\*

➤ Cennik obowiązuje od 11.01.2012r.

L.p.	Rodzaj seansu:	Cena biletu:
1	Seanse Dyskusyjnego Klubu Filmowego „Mieszko”	5,- zł
2	Poranki filmowe dla dzieci**	5,- zł
3	Popołudniowe seanse weekendowe***	12,- zł
4	Seanse specjalne (np. szkolne, tematyczne, okolicznościowe organizowane z okazji Dnia Dziecka, Walentynek, Mikołaja itp.)	Ceny w/w biletów będą ustalane indywidualnie w zależności od warunków wynegocjowanych z dystrybutorami kopii filmowych

\* cennik nie obejmuje: indywidualnych karnetów uprawniających widza do udziału w więcej niż jednym seansie oraz karnetów 2-osobowych na seanse specjalne

Ceny w/w karnetów będą ustalane indywidualnie w zależności od warunków wynegocjowanych z dystrybutorami kopii filmowych

\*\* dotyczy sobotnich poranków filmowych oraz seansów porannych organizowanych w okresie ferii zimowych, wakacji oraz świątecznych przerw w nauce szkolnej

\*\*\* dotyczy popołudniowych seansów filmowych organizowanych od piątku do niedzieli (Kino dopuszcza możliwość realizacji seansów popołudniowych również poza terminami weekendowymi)

Kłodzko, dnia 11.01.2012r.

Zatwierdzam:

Aneta Macherzyńska

Dyrektor KCKSiR